EMAPA SAN MARTÍN S.A.

Agua San Martín

INFORME N° 235-2021-EMAPA- SM- SA-GG-GAF/O.RR.HH.

A : CPC. PILAR OLIVEIRA GARCIA
Jefe de la Oficina de Desarrollo y Presupuesto

ASUNTO : REMITE RESULTADO ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

FECHA : Tarapoto, 31 de marzo del 2021.

Tengo agrado de dirigirme a usted con la finalidad de remitirle el resultado de la Encuesta Clima Laboral Ejercicio Económico 2020, realizado al personal de la Sede Central y Oficinas Zonales, según detalle:

ENCUESTA CLIMA LABORAL	
POSITIVO	66.82
NEGATIVO	19.52
REGULAR	13.65

Se adjunta tabla referencial.

Es todo cuanto informo a usted, para los fines pertinentes

Atentamente,

CPC. Ana Luisa Sánchez García
JEFE DE OFICINA DE RECURSOS HUMANOS (e)

Archivo.

Tabla de frecuencia

¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	5	4.5	4.5	4.5	11.8
	No, pero con algun matiz	8	7.2	11.7	7.3	
	Si, depende	14	12.6	24.3	12.7	12.7
	Si, pero con algun matiz	19	17.1	41.4	17.3	75.5
	si	64	57.7	99.1	58.2	
	no aplicable	1	.9	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Le gusta la Empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	1	0.9	0.9	4.50
	No, pero con algun matiz	4	3.6	4.5	
	Si, depende	22	19.8	24.3	19.82
	Si, pero con algun matiz	19	17.1	41.4	75.68
	si	65	58.6	100.0	
	Total	111	100.0		100.0

¿Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	3	2.7	2.7	2.8	9.2
	No, pero con algun matiz	7	6.3	9.0	6.4	
	Si, depende	14	12.6	21.6	12.8	12.8
	Si, pero con algun matiz	12	10.8	32.4	11.0	78.0
	si	73	65.8	98.2	67.0	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Se siente integrado en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	4	3.6	3.6	3.7	5.5
	No, pero con algun matiz	2	1.8	5.4	1.8	
	Si, depende	17	15.3	20.7	15.6	15.6
	Si, pero con algun matiz	24	21.6	42.3	22.0	78.9
	si	62	55.9	98.2	56.9	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
Agua San Martin

¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	4	3.6	3.6	3.6	6.4
	No, pero con algun matiz	3	2.7	6.3	2.7	
	Si, depende	7	6.3	12.6	6.4	6.4
	Si, pero con algun matiz	9	8.1	20.7	8.2	87.3
	si	87	78.4	99.1	79.1	
	no aplicable	1	.9	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿La considera un poco como suya, como algo propio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	18	16.2	16.2	16.7	30.6
	No, pero con algun matiz	15	13.5	29.7	13.9	
	Si, depende	13	11.7	41.4	12.0	12.0
	Si, pero con algun matiz	26	23.4	64.9	24.1	57.4
	si	36	32.4	97.3	33.3	
	no aplicable	3	2.7	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	8	7.2	7.2	7.4	18.5
	No, pero con algun matiz	12	10.8	18.0	11.1	
	Si, depende	16	14.4	32.4	14.8	14.8
	Si, pero con algun matiz	16	14.4	46.8	14.8	66.7
	si	56	50.5	97.3	51.9	
	no aplicable	3	2.7	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿su puesto de trabajo le resulta comodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	8	7.2	7.2	7.3	17.3
	No, pero con algun matiz	11	9.9	17.1	10.0	
	Si, depende	11	9.9	27.0	10.0	10.0
	Si, pero con algun matiz	32	28.8	55.9	29.1	72.7
	si	48	43.2	99.1	43.6	
	no aplicable	1	.9	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿La temperatura es la adecuada en su centro de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	10	9.0	9.0	18.02
	No, pero con algun matiz	10	9.0	18.0	
	Si, depende	19	17.1	35.1	17.12
	Si, pero con algun matiz	26	23.4	58.6	64.86
	si	46	41.4	100.0	
	Total	111	100.0		100.0

¿El nivel de ruido es soportable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	12	10.8	10.8	11.1	16.7
	No, pero con algun matiz	6	5.4	16.2	5.6	
	Si, depende	18	16.2	32.4	16.7	16.7
	Si, pero con algun matiz	19	17.1	49.5	17.6	66.7
	si	53	47.7	97.3	49.1	
	no aplicable	3	2.7	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Los servicios higiénicos están limpios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	22	19.8	19.8	20.8	23.6
	No, pero con algun matiz	3	2.7	22.5	2.8	
	Si, depende	9	8.1	30.6	8.5	8.5
	Si, pero con algun matiz	23	20.7	51.4	21.7	67.9
	si	49	44.1	95.5	46.2	
	no aplicable	5	4.5	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	23	20.7	20.7	28.4	35.8
	No, pero con algun matiz	6	5.4	26.1	7.4	
	Si, depende	13	11.7	37.8	16.0	16.0
	Si, pero con algun matiz	20	18.0	55.9	24.7	48.1
	si	19	17.1	73.0	23.5	
	no aplicable	30	27.0	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿El lugar en que se sienta le resulta comodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	8	7.2	7.2	8.6	19.4
	No, pero con algun matiz	10	9.0	16.2	10.8	
	Si, depende	17	15.3	31.5	18.3	18.3
	Si, pero con algun matiz	23	20.7	52.3	24.7	62.4
	si	35	31.5	83.8	37.6	
	no aplicable	18	16.2	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	20	18.0	18.0	25.3	31.6
	No, pero con algun matiz	5	4.5	22.5	6.3	
	Si, depende	13	11.7	34.2	16.5	16.5
	Si, pero con algun matiz	21	18.9	53.2	26.6	51.9
	si	20	18.0	71.2	25.3	
	no aplicable	32	28.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	22	19.8	19.8	21.0	24.8
	No, pero con algun matiz	4	3.6	23.4	3.8	
	Si, depende	16	14.4	37.8	15.2	15.2
	Si, pero con algun matiz	18	16.2	54.1	17.1	60.0
	si	45	40.5	94.6	42.9	
	no aplicable	6	5.4	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

.tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	1	0.9	0.9	0.9	5.5
	No, pero con algun matiz	5	4.5	5.4	4.6	
	Si, depende	5	4.5	9.9	4.6	4.6
	Si, pero con algun matiz	22	19.8	29.7	20.2	89.9
	si	76	68.5	98.2	69.7	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	6	5.4	5.4	5.6	11.1
	No, pero con algun matiz	6	5.4	10.8	5.6	
	Si, depende	15	13.5	24.3	13.9	13.9
	Si, pero con algun matiz	36	32.4	56.8	33.3	75.0
	si	45	40.5	97.3	41.7	
	no aplicable	3	2.7	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superior?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	11	9.9	9.9	10.3	15.9
	No, pero con algun matiz	6	5.4	15.3	5.6	
	Si, depende	18	16.2	31.5	16.8	16.8
	Si, pero con algun matiz	28	25.2	56.8	26.2	67.3
	si	44	39.6	96.4	41.1	
	no aplicable	4	3.6	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

su trabajo es lo suficientemente variado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	3	2.7	2.7	2.8	7.3
	No, pero con algun matiz	5	4.5	7.2	4.6	
	Si, depende	12	10.8	18.0	11.0	11.0
	Si, pero con algun matiz	35	31.5	49.5	32.1	81.7
	si	54	48.6	98.2	49.5	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

está en relación con la experiencia que posee?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	4	3.6	3.6	3.7	6.4
	No, pero con algun matiz	3	2.7	6.3	2.8	
	Si, depende	11	9.9	16.2	10.1	10.1
	Si, pero con algun matiz	18	16.2	32.4	16.5	83.5
	si	73	65.8	98.2	67.0	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

está en relación con su titulación académica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	19	17.1	17.1	19.8	26.0
	No, pero con algun matiz	6	5.4	22.5	6.3	
	Si, depende	15	13.5	36.0	15.6	15.6
	Si, pero con algun matiz	18	16.2	52.3	18.8	58.3
	si	38	34.2	86.5	39.6	
	no aplicable	15	13.5	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

está lo suficientemente valorado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	32	28.8	28.8	30.8	42.3
	No, pero con algun matiz	12	10.8	39.6	11.5	
	Si, depende	12	10.8	50.5	11.5	11.5
	Si, pero con algun matiz	31	27.9	78.4	29.8	46.2
	si	17	15.3	93.7	16.3	
	no aplicable	7	6.3	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	7	6.3	6.3	6.5	10.2
	No, pero con algun matiz	4	3.6	9.9	3.7	
	Si, depende	19	17.1	27.0	17.6	17.6
	Si, pero con algun matiz	26	23.4	50.5	24.1	72.2
	si	52	46.8	97.3	48.1	
	no aplicable	3	2.7	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	33	29.7	29.7	31.4	40.0
	No, pero con algun matiz	9	8.1	37.8	8.6	
	Si, depende	16	14.4	52.3	15.2	15.2
	Si, pero con algun matiz	16	14.4	66.7	15.2	44.8
	si	31	27.9	94.6	29.5	
	no aplicable	6	5.4	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Se lleva bien con sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	3	2.7	2.7	6.31
	No, pero con algun matiz	4	3.6	6.3	
	Si, depende	7	6.3	12.6	6.31
	Si, pero con algun matiz	13	11.7	24.3	87.39
	si	84	75.7	100.0	
	Total	111	100.0		100

¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	7	6.3	6.3	9.01
	No, pero con algun matiz	3	2.7	9.0	
	Si, depende	12	10.8	19.8	10.81
	Si, pero con algun matiz	19	17.1	36.9	80.18
	si	70	63.1	100.0	
	Total	111	100.0		100

¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	4	3.6	3.6	7.21
	No, pero con algun matiz	4	3.6	7.2	
	Si, depende	17	15.3	22.5	15.32
	Si, pero con algun matiz	20	18.0	40.5	77.48
	si	66	59.5	100.0	
	Total	111	100.0		100

¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	14	12.6	12.6	12.8	16.5
	No, pero con algun matiz	4	3.6	16.2	3.7	
	Si, depende	19	17.1	33.3	17.4	17.4
	Si, pero con algun matiz	19	17.1	50.5	17.4	66.1
	si	53	47.7	98.2	48.6	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	3	2.7	2.7	2.7	5.5
	No, pero con algun matiz	3	2.7	5.4	2.7	
	Si, depende	14	12.6	18.0	12.7	12.7
	Si, pero con algun matiz	14	12.6	30.6	12.7	81.8
	si	76	68.5	99.1	69.1	
	no aplicable	1	.9	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	7	6.3	6.3	6.4	10.1
	No, pero con algun matiz	4	3.6	9.9	3.7	
	Si, depende	15	13.5	23.4	13.8	13.8
	Si, pero con algun matiz	18	16.2	39.6	16.5	76.1
	si	65	58.6	98.2	59.6	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	7	6.3	6.3	6.4	10.1
	No, pero con algun matiz	4	3.6	9.9	3.7	
	Si, depende	16	14.4	24.3	14.7	14.7
	Si, pero con algun matiz	25	22.5	46.8	22.9	75.2
	si	57	51.4	98.2	52.3	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Considera que su jefe es comunicativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	8	7.2	7.2	7.3	10.9
	No, pero con algun matiz	4	3.6	10.8	3.6	
	Si, depende	16	14.4	25.2	14.5	14.5
	Si, pero con algun matiz	22	19.8	45.0	20.0	74.5
	si	60	54.1	99.1	54.5	
	no aplicable	1	.9	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Considera usted que su jefe es justo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	7	6.3	6.3	6.4	11.8
	No, pero con algun matiz	6	5.4	11.7	5.5	
	Si, depende	19	17.1	28.8	17.3	17.3
	Si, pero con algun matiz	23	20.7	49.5	20.9	70.9
	si	55	49.5	99.1	50.0	
	no aplicable	1	.9	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	19	17.1	17.1	17.8	25.2
	No, pero con algun matiz	8	7.2	24.3	7.5	
	Si, depende	21	18.9	43.2	19.6	19.6
	Si, pero con algun matiz	21	18.9	62.2	19.6	55.1
	si	38	34.2	96.4	35.5	
	no aplicable	4	3.6	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Existe una buena comunicación abajao a arriba entre sus subordinados y jefes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	19	17.1	17.1	17.6	23.1
	No, pero con algun matiz	6	5.4	22.5	5.6	
	Si, depende	23	20.7	43.2	21.3	21.3
	Si, pero con algun matiz	23	20.7	64.0	21.3	55.6
	si	37	33.3	97.3	34.3	
	no aplicable	3	2.7	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	14	12.6	12.6	20.72
	No, pero con algun matiz	9	8.1	20.7	
	Si, depende	20	18.0	38.7	18.02
	Si, pero con algun matiz	28	25.2	64.0	61.26
	si	40	36.0	100.0	
	Total	111	100.0		100

¿Considera que realizar un trabajo útil para la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No		0.0	0.0	0.0	1.8
	No, pero con algun matiz	2	1.8	1.8	1.8	
	Si, depende	6	5.4	7.2	5.5	5.5
	Si, pero con algun matiz	14	12.6	19.8	12.8	92.7
	si	87	78.4	98.2	79.8	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	14	12.6	12.6	13.1	25.2
	No, pero con algun matiz	13	11.7	24.3	12.1	
	Si, depende	9	8.1	32.4	8.4	8.4
	Si, pero con algun matiz	27	24.3	56.8	25.2	66.4
	si	44	39.6	96.4	41.1	
	no aplicable	4	3.6	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	30	27.0	27.0	28.0	34.6
	No, pero con algun matiz	7	6.3	33.3	6.5	
	Si, depende	16	14.4	47.7	15.0	15.0
	Si, pero con algun matiz	28	25.2	73.0	26.2	50.5
	si	26	23.4	96.4	24.3	
	no aplicable	4	3.6	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre sus empleados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	46	41.4	41.4	42.2	54.1
	No, pero con algun matiz	13	11.7	53.2	11.9	
	Si, depende	18	16.2	69.4	16.5	16.5
	Si, pero con algun matiz	18	16.2	85.6	16.5	29.4
	si	14	12.6	98.2	12.8	
	no aplicable	2	1.8	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	89	80.2	80.2	82.4	89.8
	No, pero con algun matiz	8	7.2	87.4	7.4	
	Si, depende	4	3.6	91.0	3.7	3.7
	Si, pero con algun matiz	4	3.6	94.6	3.7	6.5
	si	3	2.7	97.3	2.8	
	no aplicable	3	2.7	100.0		
	Total	111	100.0		100	100

Clima laboral

		DATOS AJUSTADOS
Positivo	**66.82**	**73.7**
Negativo	19.52	26.3
Regular	13.65	
TOTAL	**100.0**	**100.0**